

FORMULAR DE RETUR

NOTA: Produsele se returneaza doar in magazinul/depozitul de unde au fost livrate

In cazul in care doriti sa efectuati un retur va rugam sa ne apelati telefonic la nr 0722.865.420 in zilele lucratoare Luni-Vineri in intervalul orar 10:00-18:00 sau pe email la adresa office@monbebe.ro pentru a reduce timpul de procesare SAU sa expediatii produsul/produsele impreuna cu acest formular completat la adresa(adresele) de unde v-a(u) fost livrat(e).

Comanda nr. _____ din data _____
Numele pe care a fost facuta comanda _____

Catre SC Clothing Laborator SRL, CUI: 36396446 – Magazin online (www.monbebe.ro), cu sediul social in Târgoviște, Strada Radu Popescu, nr. 6, Bloc 33A, Sc.B, Ap. 16.

Doresc sa va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul la distanta referitor la vanzarea urmatoarelor produse (nume produs, cod, marime):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Motivul returnarii (optional): _____

Optiunile de retur

- Returnare produs - returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar*
- Schimbare marime -> Marimea dorita este:
- Schimb cu alt produs -> Cod/Marime:

Returnarea contravalorii (completati campurile de mai jos)

Nume/Prenume detinator cont _____ Banca _____

Contul bancar (IBAN - 24 de caractere):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefon _____ E-mail _____

Sunt de acord cu acest formular de retur,

Data _____ Semnatura _____

* Returnarea valorii achitate se face prin transfer bancar in termen de 14 zile lucratoare de la receptionarea si acceptarea returului, comisioanele bancare fiind suportate de SC Clothing Laborator SRL

** Conform OUG 34/2014 purtati raspunderea pentru orice eventuala diminuare a valorii produselor, daca in urma verificarii conformitatii, proprietatilor si functionalitatii produselor se dovedeste ca aceasta devalorizare a fost cauzata de manipularea necorespunzatoare de catre dumneavoastra. Nu indepartati etichetele produsului decat daca ati hotarat sa il pastrati. In cazul returului incercati sa folositi ambalajul lui original ori un alt ambalaj care sa ii asigure integritatea in timpul transportului.

*** Puneti formularul de retur impreuna cu produsele pe care doriti sa le returnati intr-o cutie/punga adecvata, de ex. cea primita de la noi.